

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Julie Wyseur en de klant. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voorzover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1. Offertes en voorstellen

De prijzen van de offertes geven een benaderende raming en steunen steeds op de voorafgaandelijk meegeede informatie. Indien mocht blijken dat bepaalde gegevens niet werden meegegeed, heeft Julie Wyseur het recht om bijkomende kosten in rekening te brengen. De prijzen kunnen onderhevig zijn aan schommelingen en gebonden aan de prijzenindex en eventuele verhogingen van lonen en kostprijzen in deze sector. De maximale geldigheidsduur van een offerte is 6 weken. De prijzen worden opgegeven zonder vermelding van BTW, eventuele taksen, transportkosten,... die ten laste vallen van de klant.

2. Bestellingen

Wanneer de klant een mondelinge bestelling doorgeeft, zonder schriftelijke bevestiging om redenen van dringende aard, kan de klant deze bestelling niet meer ontkennen. Alle elementen, benodigdheden, tekeningen en foto-opnamen, door de klant opgestuurde teksten en aanwijzingen zullen dienen als bewijs voor de mondelinge bestelling. Als door een gebrek aan geschreven documenten tussen Julie Wyseur en de klant een geschil ontstaat betreffende hoeveelheid, prijs of kwaliteit, kan de klant de facturen of werkvoorwaarden niet betwisten. In dit geval is de klant volledig verantwoordelijk. De klant wordt aangeraden zijn akkoord te bevestigen betreffende: bestelling, levering, goedkeuring, aanvaarding van tekeningen, foto's en teksten, om nadien elk geschil te vermijden, voortvloeiend uit vergissingen en gebrek aan controle. Gebeurt dit niet, dan impliceert dit de bedoeling van de klant om het werk van Julie Wyseur niet te betwisten. Ingeval de klant de overeengekomen opdracht eenzijdig verbreekt, is Julie Wyseur gerechtigd alle, tot op het moment van de verbreking, geleverde prestaties aan de overeengekomen prijzen en tarieven te factureren, onverminderd het recht van Julie Wyseur op vordering van alle schade, voortvloeiend uit deze eenzijdige verbreking (o.a. winstderving,...).

3. Termijn van levering

De door Julie Wyseur vooropgestelde leveringstermijnen voor het volbrengen van een ontwerp zijn steeds slechts indicatief en geen bindende termijnen. Levering van het te volbrengen ontwerp aan de klant na de vooropgestelde leveringstermijn kan in hoofde van de klant nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan.

4. Meerdere ontwerpers /ontwerpbureaus

Wanneer de klant eenzelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken ontwerpers/ontwerpbureaus op de hoogte te stellen. Op verzoek van Julie Wyseur dient de klant mee te delen aan welke andere ontwerpers de opdracht is verstrekt. Indien een klant eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest.

5. Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging van het ontwerp wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Julie Wyseur veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen. De klant dient bij een door hem gewenste wijziging Julie Wyseur als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijk door Julie Wyseur gehanteerde honorariumtarieven. Ieder ontwerp, concept of realisatie blijft uitsluitend eigendom van Julie Wyseur. Bij niet naleving van dit artikel heeft Julie Wyseur recht op een schadevergoeding gelijk aan 100% van het factuurbedrag, per verveelvoudiging of reproductie.

6. Afwijkingen

Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, moeten toegelaten worden. Bovendien is het inleveren van 10% meer of minder van de bestelde hoeveelheid toegelaten. Deze afwijking is voor verhoging vatbaar als de producenten een ingewikkelde of een bijzonder moeilijke afwerking vereisen. Meerdere of mindere hoeveelheden worden tegen de eenheidsprijs aangerekend.

7. Eigen promotie

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Julie Wyseur de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit, portfolio of promotie.

8. Bewijsexemplaren

De klant zal, in geval van een ontwerp dat in serie zal worden vervaardigd, Julie Wyseur kosteloos 5 exemplaren van het verveelvoudigde ontwerp, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgeonden. Voor waardevolle stukken of een zeer kleine oplage zal een geringer aantal gelden.

9. Risico's

Transport- en verplaatsingskosten vallen ten laste van de klant. De levering gebeurt op adres van Julie Wyseur. Goederen worden vervoerd op risico van de klant, zelfs wanneer zij franco verzonden worden. Goederen van de klant die zich in het kantoor van Julie Wyseur bevinden, zijn er op risico van de klant. Julie Wyseur wijst hiervoor elke verantwoordelijkheid af.

10. Betaling

Betalingen dienen plaats te vinden voor de vervaldatum vermeld op de factuur. Niet-betaling van een factuur op de vervaldag legt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest op van 10% op jaarbasis, en een bijkomende schadevergoeding conventioneel en onverminderd vastgesteld op 10% van het verschuldigde bedrag van de factuur met een minimum van € 50. Julie Wyseur heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen en te factureren aan de klant. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen worden alle rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de klant in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

11. Duur overeenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Julie Wyseur bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave, die regelmatig verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

12. Klachten en aansprakelijkheid

Julie Wyseur kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp, indien de klant een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De klant draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. De inontvangstneming van de goederen dekt alle zichtbare gebreken. Om geldig te zijn moet elke andere klacht binnen de acht dagen na levering en aangetekend ter kennis gebracht worden. Na acht dagen en zonder klacht binnen deze termijn, wordt elke factuur als onherroepelijk en volledig aanvaard beschouwd. Julie Wyseur wijst elke aansprakelijkheid af betreffende de normale kwaliteit van een werk dat de klant verlangt, binnen een leveringstermijn, korter dan normaal of de overeengekomen tijd. Julie Wyseur wijst elke aansprakelijkheid af voor de verspreiding van publicitaire creaties, benamingen, teksten of andere. Alleen de klant is aansprakelijk bij een juridische vervolging wegens oneerlijke concurrentie, namaak, e.a.. Julie Wyseur wijst alle aansprakelijkheid af voor goederen en/of prestaties, geleverd door derden en niet door mij aangesteld. Bij niet conforme levering ingevolge vergissingen, slechte afwerking, enz., is Julie Wyseur nooit verder aansprakelijk dan tot teruggave van de prijs van het niet conforme gedeelte van de koop. Gebreken in materialen die voor Julie Wyseur verborgen waren, zullen geen aansprakelijkheid meebrengen en geen aanspraak op schade kunnen veroorzaken. De aansprakelijkheid van Julie Wyseur kan niet worden ingeroepen wanneer het niet naleven van haar verbintenissen te wijten is aan gevallen van overmacht, zoals oorlog, onlusten, gedeeltelijke of algemene staking, gedeeltelijke of algemene lockout, besettelijke ziekten, exploitatie-ongevallen, brand, edm.. Overmacht schorst de leveringstermijn en geeft de klant in geen geval recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.

13. Belgisch recht

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van Julie Wyseur is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting aangaande de offertes, overeenkomsten en facturen van Julie Wyseur zijn alleen de rechtbanken van Leper of de rechtbanken van de woonplaats van de klant bevoegd.

